



## 2. Kurzzeitige Unterbrechung der Mittagsverpflegung (1 bis 3 Tage) aufgrund technischer Probleme in der Produktionsküche

**Mögliche Ursachen:** Technikversagen einzelner Geräte, Ausfall der Wasserversorgung, lokaler Stromausfall

### Priorisierte Maßnahmenliste:

**1.** Bewahren Sie **Ruhe** und handeln Sie nicht übereilt.

**4.** Prüfen Sie, welche Möglichkeiten der **Notverpflegung** bestehen.

**2.** Nehmen Sie den **Notfallplan** zur Hand und prüfen Sie, welche Maßnahmen eingeleitet werden müssen.

**5.** Informieren Sie die **Eltern** über den Ausfall des Mittagessens bzw. über die Notverpflegung sowie über das weitere Vorgehen. Siehe Vorlage Elternbrief.

**3.** **Informieren** Sie alle notwendigen Verantwortlichen und ihr Team über den Ausfall.

**6.** **Reflektieren** Sie das aufgetretene Störereignis mit allen Akteuren.



# Handlungsempfehlungen

## bei unerwarteter kurzzeitiger Unterbrechung der Mittagsverpflegung aufgrund technischer Probleme nach Akteuren

### Schritt 1

#### Caterer oder Großküche

**Informieren** Sie umgehend die Kita- und Schulleitungen sowie Einrichtungsträger über den Ausfall und die Ausfalldauer.

#### Einrichtungsleitung

**Informieren Sie die Eltern** über den Ausfall – z. B. per Aushang, E-Mail oder einen anderen Kommunikationsweg. (Vorlage Elterninformation)

#### Kita- und Schulträger

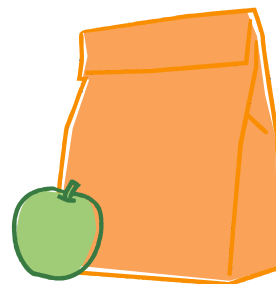
Unterstützen Sie die Produktionsküche und die Kita- oder Schulleitung bei der Bewältigung der Krisensituation, in dem Sie:

- **Kontakt zu Vertragspartnern** im Bereich Reparatur oder zu Havarie-Diensten usw. sichern
- bei der **Suche** nach Catering-Unternehmen sowie
- bei der **Organisation** alternativer Verpflegung (z. B. finanziell, logistisch, personell) helfen.

#### Eltern

**Unterstützen** Sie die Einrichtungen, indem Sie, wenn möglich, Ihre Kinder eher von der Kita und Schule abholen, um das Mittagessen zu Hause stattfinden zu lassen.

Zeigen Sie **Verständnis** für die eingeschränkte Qualität des Notfallessens oder die Ausfälle in Ausnahmesituationen.



## Schritt 2

Caterer oder Großküche

Finden Sie den Grund für die Unterbrechung und beheben Sie die Ursache.

Zum Beispiel:

**Stromausfall:** Stromanbieter kontaktieren, Notstrom organisieren

**Cyberangriff:** IT-Dienstleister informieren

Eltern

Geben Sie Ihren Kindern eine gesunde und ausreichende **Pausenverpflegung** für die Folgetage mit.

## Schritt 3

Caterer oder Großküche

Fordern Sie technische Unterstützung an, indem Sie Reparatur- und Handwerksbetriebe kontaktieren.

## Schritt 4

Caterer oder Großküche

**1. Tag:** Bereiten Sie ein Notfallessen zu, wie belegte Brote oder TK-Fertiggerichte, die nur erwärmt werden müssen.

**2. Tag:** Beauftragen Sie, wenn möglich, ein Catering-Unternehmen für die Lieferung von Mahlzeiten.

## Schritt 5

Caterer oder Großküche / Zentralküche

**Reflektieren** Sie das aufgetretene Störereignis und die ergriffenen Maßnahmen mit dem Ziel, zukünftige Störereignisse zu vermeiden und besser auf zukünftige Unterbrechungen reagieren zu können.

Einrichtungsleitung

Tauschen Sie sich im Anschluss an die Krisensituation mit dem Einrichtungsträger und der Zentralküche über die Ursachen der Unterbrechung aus, um zukünftige Ausfälle zu vermeiden.

Kita- und Schulträger

**Dokumentieren** Sie die Störung und die eingeleiteten Maßnahmen.